# \*\*🌐 ВИРТУАЛЕН ПЛЕЙБУК - ГЛОБАЛЕН ТРАВЕЛ ЕКСПЕРТ\*\*

*\*Автоматизирани шаблони за световно обслужване на клиенти\**

---

## 🏢 \*\*НАШИЯТ ЕКИП\*\*

### 👥 \*\*Управление и консултации\*\*

**\*\*👤 Биляна Иванова Билбилова Терзиева\*\***

📧 b.bilbilova@gmail.com

📱 +359 885 07 89 80

💼 *\*Специалности: Бизнес пътувания, Луксозни ваканции, Клиентски отношения\**

### 🤖 \*\*Технологии и автоматизация\*\*

**\*\*👤 Гоце Терзиев\*\***

📧 goce\_terziev@abv.bg

📱 +359 894 84 28 82

💼 *\*Специалности: AI системи, API интеграции, Техническа поддръжка\**

---

## 📞 \*\*СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС\*\*

**\*\*🕒 Работно време:\*\*** Понеделник - Петък: 9:00 - 18:00 ч.

**\*\*⏱️ Време за отговор:\*\*** До 2 работни часа

**\*\*💬 Бързи запитвания:\*\***

- 📧 Email: b.bilbilova@gmail.com

- 📱 WhatsApp: +359 885 07 89 80

- 📞 Телефон: +359 894 84 28 82

---

## 🔍 \*\*КАК ДА ИЗПОЛЗВАТЕ РЕЗУЛТАТИТЕ\*\*

### 📋 \*\*СТЪПКИ ЗА КЛИЕНТА:\*\*

1. **\*\*Копирай\*\*** името на хотела/авиокомпанията от таблицата

2. **\*\*Отвори\*\*** съответната платформа (Booking.com, Expedia, и др.)

3. **\*\*Paste-ни\*\*** името в търсачката

4. **\*\*Приложи\*\*** филтрите (дати, стаи, и др.)

5. **\*\*Резервирай\*\*** директно в платформата

### 🎯 \*\*ПРЕДИМСТВА:\*\*

- Виждаш РЕАЛНИ цени и наличности

- Директна резервация с платформата

- Актуални промоции и оферти

---

## 🤖 \*\*AI ИНСТРУКЦИИ\*\*

### 🔗 \*\*ЗА ЛИНКОВЕТЕ:\*\*

- НЕ можеш да генерираш реални working линкове към конкретни оферти

- ВМЕСТО ТОВА използвай ОБЩИ линкове към платформите:

✅ [Booking.com търсене](https://www.booking.com)

✅ [Expedia търсене](https://www.expedia.com)

✅ [Hotels.com търсене](https://www.hotels.com)

✅ [Kayak търсене](https://www.kayak.com)

✅ [Google Flights търсене](https://www.google.com/travel/flights)

### 💡 \*\*ИНСТРУКЦИЯ ЗА КЛИЕНТИ:\*\*

- След като получиш AI консултацията, копирай имената на хотелите/авиокомпаниите

- Отиди на съответната платформа и ги потърси ръчно

- Така ще видиш реални цени и наличности

### ⚠️ \*\*ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:\*\*

- AI-генерираните линкове са ПРИМЕРНИ и НЕ работят

- Винаги проверявай директно в платформите

- Цените са ОРИЕНТИРОВЪЧНИ ПРИМЕРНИ

---

## 🛫 \*\*СЕКЦИЯ 1: САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ\*\*

### 🎯 \*\*Базов търсач на полети\*\*

**\*\*Платформи (Задължителен ред):\*\***

1. ✈️ Google Flights (основен)

2. ✈️ Skyscanner (алтернативи)

3. ✈️ Kayak (цена + удобство)

4. ✈️ Директни сайтове на авиокомпании

**\*\*📋 Инструкции за търсене:\*\***

- Търси полети от **\*\*[ГРАД]\*\*** до **\*\*[ДЕСТИНАЦИЯ]\*\*** за **\*\*[ДАТИ]\*\***

- Максимум **\*\*[1]\*\*** прекачвания

- Предпочитай директни полети при сходни цени

- Включи икономична и бизнес класа

**\*\*📊 Формат на резултатите:\*\***

- Таблица с: Авиокомпания, Дата/Час, Прекачвания, Продължителност, Цена, Директен линк

- **\*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\***

✅ [Google Flights търсене](https://www.google.com/travel/flights)

✅ [Skyscanner търсене](https://www.skyscanner.com)

❌ [Конкретен линк](https://wizzair.com/specific-flight)

- Подреди по цена (възходящо)

- Посочи *\*"Цени към [дата]"\** или *\*"Ориентировъчни"\**

**\*\*💬 Примерна заявка:\*\***

Търся полети от София до Париж от 15-22 декември 2025.  
Искам полети с максимум 1 прекачване.  
Провери в Google Flights, Skyscanner и Kayak.

text

### 💰 \*\*Търсене с бюджет\*\*

\*\*Допълнителни източници:\*\*

- 💸 StudentUniverse (за студенти)

- 💸 Secret Flying (промоции)

- 💸 Airfarewatchdog (нотификации)

\*\*📋 Инструкции:\*\*

- Бюджет: \*\*[БЮДЖЕТ] [ВАЛУТА]\*\* за \*\*[БРОЙ]\*\* пътника

- Провери всички платформи + StudentUniverse за отстъпки

- Посочи най-добра цена и най-добър вариант за комфорт

---

## 🏨 \*\*СЕКЦИЯ 2: НАСТАНЯВАНЕ\*\*

### 🎯 \*\*Луксозни хотели\*\*

\*\*Платформи (Задължителен ред):\*\*

1. 🏨 Booking.com (основен)

2. 🏨 Hotels.com (втори вариант)

3. 🏨 Expedia (пакети)

4. 🏨 Agoda (Азия)

5. 🏨 Директни сайтове на хотели

\*\*📋 Инструкции за търсене:\*\*

- Намери 5-звездни хотели в \*\*[ГРАД/РАЙОН]\*\* за \*\*[ДАТИ]\*\*

- \*\*Филтрирай СТРОГО с:\*\*

✅ Рейтинг над 9.0/10 (или 4.5/5 за Google)

✅ Безплатно анулиране

✅ Закуска включена

✅ Централна локация

\*\*📊 Формат на резултатите:\*\*

- Таблица с: Име, Рейтинг, Платформа, Цена/нощ, Обща цена, Директен линк

- \*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\*

✅ [Booking.com търсене](https://www.booking.com)

✅ [Hotels.com търсене](https://www.hotels.com)

❌ [Конкретен линк](https://booking.com/hotel/sofia/intercontinental)

\*\*⚠️ Предупреждение:\*\* Не използвай Google Hotels като основен източник!

\*\*💬 Примерна заявка:\*\*

Намери 5-звездни хотели в Барселона за 15-17 декември 2025.  
Филтри: рейтинг над 9.0, безплатно анулиране, закуска включена.

text

### 🏠 \*\*Short-term rentals\*\*

\*\*Платформи:\*\*

- 🏠 Airbnb (основен)

- 🏠 Vrbo (вили)

- 🏠 Booking.com (апартаменти)

- 🏠 Plum Guide (луксозни)

\*\*📋 Изисквания:\*\*

- Рейтинг над 4.8

- Цял апартамент/вила

- Басейн/джакузи (по избор)

- Високоскоростен WiFi

- Паркинг (ако е нужно)

---

## 🧳 \*\*СЕКЦИЯ 3: ПЪЛНИ ПАКЕТИ\*\*

### 🎯 \*\*Стандартен пакет\*\*

\*\*Платформи (Задължителен ред):\*\*

1. ✈️ Expedia Packages (основен)

2. ✈️ Kayak Packages (алтернатива)

3. ✈️ Booking.com Packages (хотели + полети)

4. ✈️ Директни комбинации

\*\*📋 Инструкции за сравнение:\*\*

- Сравни отделни компоненти с пакетни оферти

- Включи: \*\*ПОЛЕТИ + ХОТЕЛ + ТРАНСФЕР + ЗАСТРАХОВКА\*\*

- Покажи икономията от пакета

- Предпочитай пакети с гъвкаво анулиране

\*\*📊 Формат на резултатите:\*\*

- Сравнителна таблица: Компонент | Отделна цена | Пакетна цена | Икономия

- \*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\*

✅ [Expedia Packages търсене](https://www.expedia.com/Packages)

✅ [Kayak Packages търсене](https://www.kayak.com/packages)

- Посочи обща цена и процент икономия

- Включи опции за различни класове пътуване

---

## 🚗 \*\*СЕКЦИЯ 4: ТРАНСПОРТ И АКТИВНОСТИ\*\*

### 🚗 \*\*Коли под наем\*\*

\*\*Компании (Задължителен ред):\*\*

1. 🚗 Rentalcars.com (основен)

2. 🚗 Kayak Cars (алтернатива)

3. 🚗 Expedia Cars (пакетни оферти)

4. 🚗 Local rental companies

5. 🚗 Turo (P2P за Северна Америка)

\*\*📋 Изисквания:\*\*

- Автоматична скоростна кутия

- Застраховка включена

- Без ограничение на километраж

- Възможност за връщане в различен пункт

\*\*📊 Формат на резултатите:\*\*

- Таблица с: Компания, Тип кола, Цена/ден, Обща цена, Условия, Директен линк

- \*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\*

✅ [Rentalcars.com търсене](https://www.rentalcars.com)

✅ [Kayak Cars търсене](https://www.kayak.com/cars)

### 🎫 \*\*Екскурзии и забавления\*\*

\*\*Платформи (Задължителен ред):\*\*

1. 🎫 Viator (основен)

2. 🎫 GetYourGuide (европейски фокус)

3. 🎫 Klook (Азия-специфични)

4. 🎫 TripAdvisor Experiences

\*\*🎯 Категории дейности:\*\*

- Културни забележителности

- Екстремни спортове

- Гастрономически преживявания

- Вечерни забавления

- Семейни дейности

\*\*📊 Формат на резултатите:\*\*

- Таблица с: Дейност, Продължителност, Рейтинг, Цена, Платформа, Директен линк

- \*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\*

✅ [Viator търсене](https://www.viator.com)

✅ [GetYourGuide търсене](https://www.getyourguide.com)

---

## 💼 \*\*СЕКЦИЯ 6: БИЗНЕС УСЛУГИ\*\*

### 💼 \*\*Корпоративни пътувания\*\*

\*\*Бизнес платформи (Задължителен ред):\*\*

1. 💼 Egencia (корпоративен)

2. 💼 Concur (бизнес мениджмънт)

3. 💼 TravelPerk (СМЕ компании)

4. 💼 Direct corporate rates

\*\*📋 Бизнес специфики:\*\*

- Хотел с бизнес център

- Полетни часове, удобни за срещи

- Lounge достъп на летище

- Трансфер точно според графика

- Wi-Fi с висока скорост

\*\*📊 Формат на резултатите:\*\*

- Таблица с: Услуга, Бизнес предимства, Цена, Платформа, Директен линк

- \*\*Използвай ОБЩИ линкове:\*\*

✅ [Egencia търсене](https://www.egencia.com)

✅ [Concur търсене](https://www.concur.com)

---

## 🌐 \*\*СЕКЦИЯ 5: РЕГИОНАЛНИ СПЕЦИФИКИ\*\*

### 🎯 \*\*Азия-специфични\*\*

- Полети: Trip.com, Traveloka

- Хотели: Agoda, Ctrip

- Транспорт: Klook, Grab

- Дейности: Klook, KKday

### 🎯 \*\*Европа-специфични\*\*

- Влакове: Trainline, Rail Europe

- Евробуси: FlixBus, Omio

- Краткосрочни престои: Eurostar, Ryanair

### 🎯 \*\*Северна Америка\*\*

- Вътрешни полети: Southwest, JetBlue

- Коли: Turo, Costco Travel

- Хотели: HotelTonight (last minute)

---

## 🎯 \*\*ИНСТРУКЦИИ ЗА ГЛОБАЛНА УПОТРЕБА\*\*

1. \*\*ИЗБЕРИ РЕГИОН\*\* и съответните платформи

2. \*\*ПРОВЕРИ ВАЛУТА\*\* и конвертирай цените

3. \*\*СРАВНИ МИНИМУМ 3 ИЗТОЧНИКА\*\*

4. \*\*ПРЕГЛЕДАЙ РЕВЮТА\*\* в TripAdvisor, Google Reviews

5. \*\*ПОТВЪРДИ ДИРЕКТНО\*\* с доставчика

## 🏢 \*\*СЕКЦИЯ 9: ДИРЕКТНА БАЗА ДАННИ С ХОТЕЛИ\*\*

### 📋 \*\*КАК ДА ИЗПОЛЗВАТЕ ТАЗИ СЕКЦИЯ:\*\*

1. \*\*От AI консултацията\*\* вземи препоръчаните хотели

2. \*\*Намери ги в тази база данни\*\*

3. \*\*Копирай шаблона\*\* за съответния хотел

4. \*\*Отвори официалния сайт\*\*

5. \*\*Използвай препоръчания метод\*\* (чат/имейл)

6. \*\*Пaste-ни шаблона\*\* и изпрати

7. \*\*Получи точна информация\*\* за 15-30 минути!

\*\*⚡ Спестяваш 45+ минути търсене на контакти!\*\*

## 🚨 \*\*ВАЖНИ СЪВЕТИ ОТ ЕКСПЕРТА\*\*

### ✅ \*\*НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ:\*\*

- \*\*Винаги питайте за "директна резервация промоция"\*\*

- \*\*Сравнете цените с Booking.com/Expedia преди да резервирате\*\*

- \*\*Поискайте писмено потвърждение по имейл\*\*

- \*\*Запазвайте всички кореспонденции\*\*

### ⚠️ \*\*ЧЕРВЕНИ ФЛАГОВЕ:\*\*

- ❌ Хотели, които искат пълно плащане напред

- ❌ Липса на официален имейл за потвърждение

- ❌ Цени твърде ниски, за да са истински

- ❌ Неотговаряне на директни въпроси

### 🎯 \*\*КЛЮЧОВИ ДУМИ ЗА ПО-ДОБРИ УСЛОВИЯ:\*\*

- "Имате ли корпоративни отстъпки?"

- "Предлагате ли безплатно надграждане?"

- "Може ли ранно настаняване/късно напускане?"

- "Имате ли специални оферти за директни резервации?"

# ✈️ СЕКЦИЯ 10: ДИРЕКТНА РЕЗЕРВАЦИЯ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ

## 🎯 МОМЕНТАЛНА СИСТЕМА ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ

### 📋 ИНСТРУКЦИИ ЗА КЛИЕНТИ:

1. **\*\*Копирай\*\*** дати и дестинация от AI консултацията

2. **\*\*Отвори\*\*** официалния сайт на авиокомпанията

3. **\*\*Въведи\*\*** точните параметри за търсене

4. **\*\*Резервирай\*\*** директно в сайта

5. **\*\*Запази\*\*** потвърждение по имейл

---

## 🔗 ВЕРИФИЦИРАНИ ЛИНКОВЕ ЗА ДИРЕКТНА РЕЗЕРВАЦИЯ

### 🌍 МЕЖДУНАРОДНИ АВИОКОМПАНИИ:

#### 🏆 \*\*LUFTHANSA GROUP\*\*

- ✈️ **\*\*Lufthansa:\*\*** https://www.lufthansa.com

- ✈️ **\*\*Austrian Airlines:\*\*** https://www.austrian.com

- ✈️ **\*\*Swiss International:\*\*** https://www.swiss.com

- ✈️ **\*\*Brussels Airlines:\*\*** https://www.brusselsairlines.com

#### 🏆 \*\*AIR FRANCE-KLM GROUP\*\*

- ✈️ **\*\*Air France:\*\*** https://www.airfrance.com

- ✈️ **\*\*KLM:\*\*** https://www.klm.com

- ✈️ **\*\*Transavia:\*\*** https://www.transavia.com

#### 🏆 \*\*IAG GROUP\*\*

- ✈️ **\*\*British Airways:\*\*** https://www.britishairways.com

- ✈️ **\*\*Iberia:\*\*** https://www.iberia.com

- ✈️ **\*\*Vueling:\*\*** https://www.vueling.com

#### 🏆 \*\*БЛИЗКОИЗТОЧНИ АВИОКОМПАНИИ\*\*

- ✈️ **\*\*Qatar Airways:\*\*** https://www.qatarairways.com

- ✈️ **\*\*Emirates:\*\*** https://www.emirates.com

- ✈️ **\*\*Etihad Airways:\*\*** https://www.etihad.com

- ✈️ **\*\*Turkish Airlines:\*\*** https://www.turkishairlines.com

#### 🏆 \*\*АЗИАТСКИ АВИОКОМПАНИИ\*\*

- ✈️ **\*\*Singapore Airlines:\*\*** https://www.singaporeair.com

- ✈️ **\*\*Thai Airways:\*\*** https://www.thaiairways.com

- ✈️ **\*\*Korean Air:\*\*** https://www.koreanair.com

#### 🏆 \*\*БЮДЖЕТНИ АВИОКОМПАНИИ\*\*

- ✈️ **\*\*Wizz Air:\*\*** https://wizzair.com

- ✈️ **\*\*Ryanair:\*\*** https://www.ryanair.com

- ✈️ **\*\*easyJet:\*\*** https://www.easyjet.com

- ✈️ **\*\*Pegasus Airlines:\*\*** https://www.flypgs.com

---

## 🎯 ИНСТРУКЦИИ ЗА РАЗЛИЧНИ РЕГИОНИ

### 🇪🇺 \*\*ЕВРОПА:\*\*

САЙТОВЕ ЗА ТЪРСЕНЕ:  
• Google Flights: <https://google.com/travel/flights>  
• Skyscanner: [https://www.skyscanner.net](https://www.skyscanner.net/)  
• Kayak: [https://www.kayak.com](https://www.kayak.com/)

ПОПУЛЯРНИ АВИОКОМПАНИИ:  
• Wizz Air (Източна Европа)  
• Ryanair (Западна Европа)  
• Lufthansa Group (Централна Европа)

text

### 🌏 \*\*АЗИЯ:\*\*

САЙТОВЕ ЗА ТЪРСЕНЕ:  
• [Trip.com](https://trip.com/): [https://www.trip.com](https://www.trip.com/)  
• Traveloka: [https://www.traveloka.com](https://www.traveloka.com/)  
• Skyscanner Азия: [https://www.skyscanner.net](https://www.skyscanner.net/)

ПОПУЛЯРНИ АВИОКОМПАНИИ:  
• Qatar Airways (Близък Изток)  
• Singapore Airlines (Югоизточна Азия)  
• Korean Air (Източна Азия)

text

### 🌎 \*\*СЕВЕРНА АМЕРИКА:\*\*

САЙТОВЕ ЗА ТЪРСЕНЕ:  
• Expedia: [https://www.expedia.com](https://www.expedia.com/)  
• Priceline: [https://www.priceline.com](https://www.priceline.com/)  
• Google Flights US: <https://google.com/travel/flights>

ПОПУЛЯРНИ АВИОКОМПАНИИ:  
• United Airlines  
• Delta Air Lines  
• American Airlines

text

---

**🆘 СЕКЦИЯ 11: КРИЗИ И ПРОБЛЕМИ**

**🚨 EMERGENCY PROTOCOLS**

**✈️ АВИОКОМПАНИИ ПРОБЛЕМИ**

**🔴 ПРОПУСНАТИ ВРЪЗКИ:**

markdown

✅ НЕПОСРЕДСТВЕНИ ДЕЙСТВИЯ:

1. Отиди директно на gate desk на следващия полет

2. Поискай rebooking на следващия възможен полет

3. Провери дали авиокомпанията предлага хотел/храна

📞 КОНТАКТИ:

• Lufthansa: +49 69 867 997 00

• Turkish Airlines: +90 212 444 0849

• Wizz Air: +36 1 777 9327

**🔴 ЗАБАВЕНИ/ОТМЕНЕНИ ПОЛЕТИ:**

markdown

💰 ВАШИТЕ ПРАВА (EU Regulation 261/2004):

• Забавяне над 3 часа: компенсация €250-600

• Отменен полет: пълен refund + компенсация

• Overbooking: компенсация + алтернативен полет

✅ ДЕЙСТВИЯ:

1. Вземи писмено потвърждение за забавяне/отмяна

2. Направи снимки на таблото с полети

3. Веди записки с имена на служители

**🔴 ИЗГУБЕН БАГАЖ:**

markdown

🚨 НЕПОСРЕДСТВЕНИ СТЪПКИ:

1. Подай baggage claim ВЕДНАГА на летище

2. Вземи PIR (Property Irregularity Report) номер

3. Направи списък на съдържанието + стойности

4. Запази всички касови бележки от покупки

💼 ДОКУМЕНТИ:

• Багажна тагове (задължително!)

• Boarding pass

• Паспорт

**🏨 ХОТЕЛИ ПРОБЛЕМИ**

**🔴 OVERBOOKING ПРИ НАСТАНЯВАНЕ:**

markdown

✅ ВАШИТЕ ПРАВА:

• Хотелът трябва да намери алтернативно настаняване

• Покрива всички разходи за транспорт

• Плаща разликата ако алтернативата е по-скъпа

🎯 ДЕЙСТВИЯ:

1. Не приемай просто "нямаме стая"

2. Поискай мениджър/супервайзор

3. Вземи всичко писмено

**🔴 НЕСЪОТВЕТСТВИЕ НА СТАЯТА:**

markdown

📋 ДОКУМЕНТИРАНЕ:

1. Направи снимки/видео веднага

2. Поискай смяна на стаята

3. Ако откажат - поискай partial refund

4. Направи оплата в booking платформата

📧 ШАБЛОН ЗА ИМЕЙЛ:

"На [дата] резервирах [тип стая] но при пристигане...

Приложени са снимки, показващи проблема..."

**🆘 EMERGENCY КОНТАКТИ ПО РЕГИОНИ**

**🌍 ЕВРОПА:**

markdown

🏥 ЕВРОПЕЙСКА ЗДРАВНА КАРТА:

• Безплатна медицинска помощ в ЕС

• Вземи от НЗИ преди пътуване

📞 БЪЛГАРСКИ ПОСОЛСТВА:

• Испания: +34 915 489 366

• Италия: +39 06 884 13 58

• Германия: +49 30 208 38 70

**🌏 АЗИЯ:**

markdown

📞 EMERGENCY НОМЕРА:

• Тайланд: 191 (полиция), 1669 (болница)

• Виетнам: 113 (полиция), 115 (болница)

• Индонезия: 110 (полиция), 118 (болница)

🏥 МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТРОВЕ:

• Бангкок: Bumrungrad International Hospital

• Сингапур: Raffles Hospital

**🌎 СЕВЕРНА АМЕРИКА:**

markdown

🚑 МЕДИЦИНСКА ПОМОЩ:

• САЩ: 911 (emergency)

• Канада: 911

• Мексико: 911 (нов универсален номер)

📞 БЪЛГАРСКИ МИСИИ:

• Вашингтон: +1 202 387 0174

• Ню Йорк: +1 212 935 4646

**📱 DIGITAL EMERGENCY KIT**

**🔐 ВАЖНИ ПРИЛОЖЕНИЯ:**

markdown

📲 ЗАРЕДИ ПРЕДИ ПЪТУВАНЕ:

• Google Translate (offline пакети)

• Maps.me (offline карти)

• XE Currency (валути)

• Local emergency numbers app

**💾 BACKUP ДОКУМЕНТИ:**

markdown

✅ СЕКУРНО СЪХРАНЕНИЕ:

1. Сканирай: паспорт, виза, застраховка

2. Качи в Google Drive/Dropbox

3. Сподели достъп с близък човек

4. Имай хартиени копия в багажа

**🛡️ TRAVEL INSURANCE ГАЙД**

**📄 КАК ДА ИЗБЕРЕМ ЗАСТРАХОВКА:**

markdown

🎯 ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ:

• Медицински разходи: минимум €50,000

• Отмяна на пътуване

• Забавен/отменен полет

• Изгубен багаж

• Юридическа помощ

💰 СУМИ:

• Европа: €30,000 минимум

• САЩ: €100,000+ (високи разходи!)

• Азия: €50,000

**🎯 ИНСТРУКЦИИ ЗА КЛИЕНТИ ПРИ КРИЗА:**

markdown

1. 🇧🇬 **\*\*ПЪРВО СВЪРЖИ СЕ С НАС:\*\***

📞 +359 885 07 89 80 (Биляна)

📧 b.bilbilova@gmail.com

2. 📋 **\*\*ДОКУМЕНТИРАЙ ВСИЧКО:\*\***

• Снимки

• Писмено потвърждения

• Имена на служители

3. 💰 **\*\*НЕ ПЛАЩАЙ НИЩО ВЕДНАГА:\*\***

• Консултирай се с нас първо

• Провери застраховката

• Взимай одобрение преди плащания

## 💡 ПРОФЕСИОНАЛНИ СЪВЕТИ

### ✅ \*\*НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ:\*\*

- \*\*Резервирай в официален сайт\*\* за най-добри цени

- \*\*Провери багажните условия\*\* преди резервация

- \*\*Избери места в самолета\*\* веднага

- \*\*Запази имейл потвърждение\*\*

- \*\*Провери документи за навлизане\*\* в държавата

### ⚠️ \*\*ЧЕРВЕНИ ФЛАГОВЕ:\*\*

- ❌ Сайтове с твърде ниски цени

- ❌ Липса на официален имейл за потвърждение

- ❌ Изискване за пълно плащане с превод

- ❌ Неясни такси и условия

### 🎯 \*\*КЛЮЧОВИ ДУМИ ЗА ТЪРСЕНЕ:\*\*

"София до [дестинация] [дати] [брой пътници]"  
"SOF to [destination code] [dates] [passengers]"  
"Директни полети [град] до [град]"

text

---

## 📞 ПОДДРЪЖКА ПРИ РЕЗЕРВАЦИЯ

### 👥 \*\*НАШИТЕ КОНТАКТИ ЗА ПОМОЩ:\*\*

\*\*Биляна Иванова Билбилова Терзиева\*\*

📧 b.bilbilova@gmail.com

📱 +359 885 07 89 80

\*\*Гоце Терзиев\*\*

📧 goce\_terziev@abv.bg

📱 +359 894 84 28 82

\*Можем да помогнем с:\*

- Комуникация на чужди езици

- Разрешаване на проблеми с резервации

- Координация на групови пътувания

- Консултации за документи и визи

---

## 🚀 БЪРЗО РЪКОВОДСТВО

### 📋 \*\*СТЪПКИ ЗА 5 МИНУТИ:\*\*

1. \*\*От AI консултацията\*\* вземи:

- 📅 Дати на пътуване

- 🏷️ Брой пътници

- ✈️ Дестинация

2. \*\*Отвори съответния сайт\*\* от списъка

3. \*\*Въведи параметрите\*\* в търсачката

4. \*\*Избери най-добрата оферта\*\*

5. \*\*Попълни данните\*\* и резервирай

6. \*\*Провери имейла\*\* за потвърждение

### 💰 \*\*ПОЛЗИ ОТ ДИРЕКТНА РЕЗЕРВАЦИЯ:\*\*

- ✅ Най-добри цени (без комисионни)

- ✅ Директна комуникация с авиокомпанията

- ✅ Лесни промени и анулации

- ✅ Мили точки и лоялност програми

- ✅ Незабавна поддръжка при проблеми

---

\*\*⚡ С ТАЗИ СЕКЦИЯ КЛИЕНТИТЕ МОГАТ ДА РЕЗЕРВИРАТ БИЛЕТИ САМОСТОЯТЕЛНО ЗА 5-10 МИНУТИ!\*\*

## 📱 \*\*НАШИТЕ КОНТАКТИ ЗА ПОДКРЕПА\*\*

### 👥 \*\*АКО ИМАТЕ ВЪПРОСИ:\*\*

\*\*Биляна Иванова Билбилова Терзиева\*\*

📧 b.bilbilova@gmail.com

📱 +359 885 07 89 80

\*\*Гоце Терзиев\*\*

📧 goce\_terziev@abv.bg

📱 +359 894 84 28 82

\*Можем да ви помогнем с:\*

- Комуникация на английски/испански/френски

- Преговори за групови отстъпки

- Координация на сложни резервации

- Разрешаване на проблеми с резервации

---

## 💡 \*\*ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ СЪВЕТИ\*\*

\*\*"Винаги резервирайте директно, когато е възможно. Хотелите и авиокомпаниите обичат директните клиенти и често предлагат по-добри условия!"\*\*

\*\*🚀 С тази секция вашите клиенти ще имат 100% сигурност в резервациите си!\*\*

## 📧 \*\*ШАБЛОН ЗА КЛИЕНТСКИ КОМУНИКАЦИЯ\*\*

```markdown

От: b.bilbilova@gmail.com

До: [клиент имейл]

Тема: Вашата персонализирана travel консултация

Здравейте [Име на клиент],

Благодарим Ви, че избрахте нашите услуги!

Като Ваш Глобален Травел Експерт, събрах най-добрите опции за Вашето пътуване до [дестинация].

[Поставяне на AI генерираните таблици и анализ тук]

🔍 \*\*Как да резервирате:\*\*

1. Копирайте името на хотела/авиокомпанията

2. Отворете съответната платформа (Booking.com, Expedia, и др.)

3. Потърсете името ръчно

4. Резервирайте директно в сайта

\*Забележка: Линковете в таблицата са примерни. За реални цени и резервации, използвайте стъпките по-горе.\*

За въпроси или помощ при резервация, свържете се с нас:

📞 +359 885 07 89 80 (Биляна)

📧 b.bilbilova@gmail.com

Поздрави,

Биляна и Гоце

Вашият Trusted Travel Team